

お取引先様 各位

株式会社イメージ・マジック
東京都文京区小石川1-3-11
TEL. 0120-962-969

新型コロナウイルス感染症に対する当社の取り組みについて

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された方およびご家族、関係者の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

2020年4月7日に政府より緊急事態宣言が発令されるに至り、新型コロナウイルスの影響が一層深刻化してまいりました。一部地域においては、集荷・配送の停止や遅延が発生し、国内外各所の運輸・配送にも影響が出ております。こうした重大局面に際して、当社の対応ならびに想定される影響についてご案内申し上げます。

当社の各対応にあたり、お客様やお取引先様各位におかれましては、ご不便・ご迷惑をおかけすることになりますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【当社における取り組みについて】（2020年4月8日15時更新）

現在は通常通りの営業を続けておりますが、感染拡大防止および従業員の安全確保の観点から、次の処置およびご対応をさせて頂く可能性があります。

- 営業時間の短縮あるいは休業による、各種お問い合わせへの回答遅延
- 各工場の稼働の縮小あるいは停止による、生産量縮小、受注量の制限
- 集荷・配送の停止や遅延による、ご注文商品の納期遅延
- 従業員の自宅待機あるいは在宅勤務による、営業担当者の変更

【お問い合わせ先】

- オリジナルプリント.jp ご注文サポートセンター
 - メールアドレス support@originalprint.jp
 - 電話番号 0120-962-969
 - 営業時間 平日午前10時～午後5時(土日祝日を除く)
- ソリューション事業部
 - メールアドレス biz@imagemagic.co.jp
 - 電話番号 050-5835-2150
 - 営業時間 平日午前9時～午後6時(土日祝日を除く)
- 法人事業部
 - メールアドレス sales@imagemagic.co.jp
 - 電話番号 050-5835-0808
 - 営業時間 平日午前9時～午後6時(土日祝日を除く)
- ストラテジックセールス事業部
 - メールアドレス ss@imagemagic.co.jp
 - 電話番号 050-5835-2149
 - 営業時間 平日午前9時～午後6時(土日祝日を除く)

以上